

# Algemene voorwaarden Kluspunt Hamer

## Algemeen

### Artikel 1 Definities

1. Kluspunt Hamer: het bedrijf Goed-Geholpen.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88675831.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen Kluspunt Hamer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
4. Het werk: het totaal van de tussen Kluspunt Hamer en de Opdrachtgever overeengekomen kluswerkzaamheden en de daarbij door Kluspunt Hamer geleverde materialen.
5. Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.
6. Jaarkaart: Een door de Opdrachtgever vooraf afgenomen en betaald aantal uren waarin Kluspunt Hamer gedurende één jaar na uitgifte werkzaamheden verricht voor de Opdrachtgever.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Kluspunt Hamer doet en op alle overeenkomsten die hij sluit met de Opdrachtgever.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
3. Bij een verschil tussen de inhoud van de tussen Kluspunt Hamer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de gesloten overeenkomst.

## Afspraken

### Artikel 3 De overeenkomst

1. Opdrachtgever en Kluspunt Hamer kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden: Vaste Prijs of Regie.
  - a. Bij Vaste Prijs komen Opdrachtgever en Kluspunt Hamer een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht.
  - b. Bij Regie komen Opdrachtgever en Kluspunt Hamer overeen dat de gemaakte kosten en uren worden vergoed. Als uurtarief gelden de op de website van Kluspunt Hamer vermelde uurtarieven, tenzij anders overeengekomen. Bij de afrekening maakt Kluspunt Hamer een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die bij de opdracht gebruikt worden.  
Bij Regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs. Deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Kluspunt Hamer hoeft geen richtprijs af te geven als dat in de gegeven omstandigheden naar zijn oordeel in redelijkheid niet mogelijk is.
2. Kluspunt Hamer zorgt ervoor dat elke overeenkomst in beginsel in een e-mail of WhatsApp-bericht wordt vastgelegd. Een overeenkomst omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen.

3. Tenzij anders overeengekomen verricht Kluspunt Hamer het werk op basis van Regie.
4. Alle prijzen en tarieven die genoemd worden in overeenkomsten en facturen zijn inclusief Btw. Op facturen vermeldt Kluspunt Hamer het verschuldigde Btw-bedrag.
5. Kluspunt Hamer kan de Opdrachtgever een Jaarkaart verstrekken, waarmee de Opdrachtgever vooraf een vastgesteld aantal uren werk afneemt.
  - a. Jaarkaarten hebben een geldigheid van één jaar na uitgifte, tenzij anders overeengekomen.
  - b. De uiterste geldigheidsdatum wordt door Kluspunt Hamer bij uitgifte op de Jaarkaart vermeld.
  - c. In het kader van de Jaarkaart-overeenkomst verricht Kluspunt Hamer uitsluitend kleinschalige kluswerkzaamheden die tot zijn reguliere bedrijfsuitoefening behoren. Expliciet uitgesloten worden werkzaamheden die door Kluspunt Hamer in redelijkheid beoordeeld worden als gevaarlijk, uitzonderlijk vies of uitzonderlijk zwaar.
  - d. De Opdrachtgever kan tijdens een lopende overeenkomst besluiten om deze overeenkomst om te zetten in de aanschaf van een Jaarkaart.
6. De Opdrachtgever gaat akkoord met de opdracht door bevestiging per e-mail of WhatsAppbericht.
7. Kluspunt Hamer publiceert deze voorwaarden op zijn website. Daarnaast verwijst Kluspunt Hamer in zijn emailberichten naar deze voorwaarden en stuurt hij de voorwaarden op verzoek van de Opdrachtgever per e-mail op.

## **Uitvoering**

### **Artikel 4 Verplichtingen van Kluspunt Hamer**

1. Kluspunt Hamer staat ervoor in dat het werk goed en deugdelijk wordt uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.
2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Kluspunt Hamer – voor zover redelijkerwijs mogelijk – inspelen op, en rekening houden met de wensen van de Opdrachtgever.
3. Kluspunt Hamer neemt bij de uitvoering van het werk de voorschriften en regelgeving in acht die daar op dat moment op van toepassing zijn.
4. Kluspunt Hamer is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op:
  - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover Kluspunt Hamer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
  - b. onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - c. kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
5. Bovenstaande geldt voor zover deze punten zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan Kluspunt Hamer openbaren en Kluspunt Hamer ter zake deskundig kan worden geacht.
6. Indien Kluspunt Hamer één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

### **Artikel 5 Verplichtingen van de Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Kluspunt Hamer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
2. De Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

- b. onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - c. kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - d. gebreken in, of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
4. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van Kluspunt Hamer op grond van Artikel 4. lid 4.

### **Artikel 6 Wijziging van de opdracht**

1. Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij Kluspunt Hamer ervoor zorgt dat dit schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de Opdrachtgever.

### **Artikel 7 Onvoorziene complicaties**

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet Kluspunt Hamer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.
2. Indien Kluspunt Hamer de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient Kluspunt Hamer het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten, die Kluspunt Hamer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade aan Kluspunt Hamer is toe te rekenen.

### **Artikel 8 Oplevering**

1. Na voltooiing van het werk nodigt Kluspunt Hamer de Opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De Opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door Kluspunt Hamer dienen te worden hersteld, zal Kluspunt Hamer deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van Kluspunt Hamer vallen.

## **Betaling**

### **Artikel 9 Afrekening**

1. Kluspunt Hamer zal de eindafrekening zo spoedig mogelijk na de oplevering aan de Opdrachtgever toesturen.  
Wanneer de doorlooptijd van de opdracht langer is dan twee weken, kan Kluspunt Hamer een tussentijdse afrekening opmaken.
2. Kluspunt Hamer kan een opslag berekenen op zijn inkoopprijs van geleverde materialen.
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op Regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
4. Kluspunt Hamer brengt Jaarkaarten bij afname in rekening.
5. Bij een Jaarkaart kunnen geleverde materialen en overige kosten door Kluspunt Hamer gemaakt, tussentijds in rekening worden gebracht. Een eindafrekening volgt als de Jaarkaart volledig is opgebruikt of is vervallen, tenzij anders overeengekomen.
6. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.

7. Indien een reeds bevestigde afspraak binnen 48 uur voor aanvang door de Opdrachtgever wordt geannuleerd, kan Kluspunt Hamer een annuleringsvergoeding in rekening brengen.
8. Alle betalingen dienen binnen twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden op een door Kluspunt Hamer aangewezen bankrekening, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

### **Artikel 10 Betaling in termijnen**

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. Betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.
2. De eindafrekening vermeldt de reeds betaalde bedragen en het resterende saldo.
3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Kluspunt Hamer zijn verplichtingen rond de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.

### **Artikel 11 Opschorting van de betaling**

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Kluspunt Hamer het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

### **Artikel 12 Niet nakomen van de betalingsverplichting**

1. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Kluspunt Hamer na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9. lid 8 en artikel 10. lid 1) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de Opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan Kluspunt Hamer wettelijke rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9. lid 8 en artikel 10. lid 1) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
3. Kluspunt Hamer is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

## **Garantie**

### **Artikel 13 Garantie**

1. Kluspunt Hamer garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van zes maanden vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit in de overeenkomst vermeld te worden. Het voorgaande laat onverlet dat Kluspunt Hamer ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de Opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan Kluspunt Hamer zijn meegedeeld.